

ШЕФИКА ГАРИБОВИЋ, ЕКСПЕРТ ЗА РЕШАВАЊЕ КОНФЛИКТНИХ СИТУАЦИЈА

САВЕТИ ЗА ЛАКШИ ЖИВОТ НЕРАЗУМЕВАЊЕ

Експерт за интеркултуралну комуникацију и решење конфликтних ситуација Шефика Гарибовић завршила је студије у Луцерну, а потом су се низале постдипломске студије широм Швајцарске и Америке. У Цириху има своје саветовалиште за страну децу и омладину, која имају тешких породичних проблема, која су злостављана или су, рецимо, клеptomани, а швајцарски стручњаци не могу да им довољно помогну. Не познају менталитет ни културу проблематичних малишана, иако кантон месечно по детету за те специјализоване домове издваја од 6.500 до 18.000 франака.

На одлуку да отвори саветовалиште утицала је њена кћерка. Наиме, пре 17 година је из Сјенице дошла у Швајцарску, а након пет година придружила јој се и кћи. Тада се сусрела са



ФОТО: ВЕСТИ

ПОМОЋ ЗЕМЉАЦИМА: Шефика Гарибовић

проблемима интеграције свога детета. Дванаестогодишњу девојчицу су, на пример, исмејали учитељ и другарице јер се заљубила. Дете је пало у депресију, а Шефика је била принуђена да ради "200 посто" да би јој омогућила стручну помоћ.

Тада није слутила да швај-

царски психолози не могу да помогну њеној кћерки, јер је интеграција морала да започне у породици. Заједно су дошле до закључка да је огромна разлика између култура и да свако мора да покуша да то разуме.

- У нашој култури 99 одсто комуникације пропраћено је гестиком и мимиком. Ми смо по природи отворени, показујемо осећања и спонтано прелазимо на "ти", што је Швајцарцима апсолутно било несхватљиво. Многи мигранти ћуте зато што се осећају странцима, а не зато што им речи недостају - рекла је Шефика Гарибовић.

Сада јој кћерка ради у болници "УНИ" у Цириху, као руководица на кардиологији. Срећна је сваки пут, када јој се укаже прилика да помогне својим сународницима. **Д. Дм.**

- Једна девојка изгубила је посао у старачком дому, зато што је баки помогла, а није на њу утицала да то исто уради самостално. Нико није знао да је то девојка урадила, зато што је у нашој култури и традицији нормално да старе штитимо и негујемо. Тек кроз разговор и разумевање несугласице могу бити превазиђене - казала је Шефика Гарибовић.

КУЋНО ВАСПИТАЊЕ

- Кућно васпитање је изузетно важно. Само уколико све између четири кућна зида функционише, може се и у школи исто очекивати. Родитељи морају бити спремни да се ухвате у коштац са проблемом, али и да од социјалних педагога траже помоћ када им је потребна.